

# 得力 GE231/GE231W 打印机 - 用户操作手册

---

# 得力 GE231/GE231W 打印机 - 用户操作手册1

|                        |    |
|------------------------|----|
| 1. 产品概述 .....          | 3  |
| 2. 工作模式说明 .....        | 4  |
| 3. 按键操作说明 .....        | 5  |
| 运行状态下的按键功能 .....       | 5  |
| 4. 指示灯状态说明 .....       | 6  |
| 4.1 正常状态 .....         | 6  |
| 4.2 错误状态 .....         | 6  |
| 5. 装纸操作 .....          | 7  |
| 5.1 票据模式（连续纸） .....    | 7  |
| 5.2 标签模式（间隙标签纸） .....  | 7  |
| 6. 连接方式 .....          | 8  |
| 6.1 USB 连接 .....       | 8  |
| 6.2 蓝牙连接（GE231W） ..... | 8  |
| 7. 自检页信息说明 .....       | 9  |
| 8. 常见问题与故障排除 .....     | 10 |
| 9. 注意事项 .....          | 11 |

# 1. 产品概述

| 项目     | 规格                          |
|--------|-----------------------------|
| 品牌     | 得力 (DELI)                   |
| 型号     | GE231 (USB版) / GE231W (蓝牙版) |
| 打印分辨率  | 203 DPI                     |
| 最大打印宽度 | 48mm                        |
| 最大打印速度 | 票据模式 100mm/s, 标签模式 80mm/s   |
| 接口     | USB / 蓝牙 (蓝牙版)              |
| 支持纸张类型 | 连续纸 (小票纸)、标签纸               |
| 指令集    | ESC/POS (票据)、TSPL (标签)      |

## 2. 工作模式说明

打印机支持两种主要工作模式，可通过按键切换：

| 模式         | 对应协议    | 适用纸张        | 正常待机指示灯       |
|------------|---------|-------------|---------------|
| 票据模式（小票模式） | ESC/POS | 连续纸         | 蓝灯常亮          |
| 标签模式       | TSPL    | 间隙标签纸 / 黑标纸 | 蓝灯常亮（打印中绿灯常亮） |

模式切换后打印机自动重启，并打印提示信息（如"当前模式已切换为标签模式，打印标签纸"或"当前模式已切换为小票模式，打印连续纸"）。

### 3. 按键操作说明

打印机仅有一个多功能按键，通过长按时的灯光闪烁次数区分不同功能。操作方法：长按按键不松手，每看见红灯闪烁一次代表进入一个功能档位，在目标档位松手即触发对应功能。

#### 运行状态下的按键功能

| 红灯闪烁次数 | 松手时LED颜色 | 功能                           | 前置条件     |
|--------|----------|------------------------------|----------|
| 短按     | 蓝灯       | 走纸（票据模式走一段固定距离；标签模式走纸到下一张标签） | 无错误、空闲状态 |
| 1次     | 蓝灯       | 打印自检页（显示型号、固件版本、配置参数等信息）     | 无错误、空闲状态 |
| 2次     | 蓝灯       | 标签学习（自动检测标签纸间隙，仅标签模式有效）      | 标签模式、无错误 |
| 3次     | 蓝灯       | 老化测试（需开盖触发）                  | 开盖状态     |
| 5次     | 蓝灯       | 模式切换（票据模式与标签模式互切）            | 开盖状态     |

## 4. 指示灯状态说明

打印机配备 RGB 三色指示灯，通过颜色和闪烁方式指示当前状态：

### 4.1 正常状态

| 灯光表现 | 含义            |
|------|---------------|
| 蓝灯常亮 | 正常待机（票据/标签模式） |
| 绿灯常亮 | 正在打印（票据/标签模式） |

### 4.2 错误状态

| 灯光表现      | 含义              | 处理方法               |
|-----------|-----------------|--------------------|
| 红灯常亮      | 开盖错误            | 关闭打印机上盖            |
| 红灯闪烁      | 缺纸              | 装入纸张               |
| 红灯闪烁      | 无间隙错误（标签模式）     | 检查标签纸是否正确安装，执行标签学习 |
| 红灯闪烁      | 用错纸张（标签模式放入连续纸） | 更换为正确的标签纸          |
| 紫灯常亮      | 打印头过热           | 等待打印机冷却后自动恢复       |
| 紫灯闪烁（红+蓝） | 固件升级中           | 请勿断电，等待升级完成        |
| 绿灯闪烁      | 打印暂停            | 短按按键恢复打印           |
| 紫灯闪烁（红+蓝） | 固件升级中           | 请勿断电，等待升级完成        |

## 5. 装纸操作

### 5.1 票据模式 (连续纸)

1. 打开打印机上盖
2. 将热敏纸卷放入纸仓，注意热敏面朝上（朝向打印头方向）
3. 将纸张前端拉出至出纸口
4. 关闭上盖，打印机自动就绪

### 5.2 标签模式 (间隙标签纸)

1. 打开打印机上盖
2. 将标签纸卷放入纸仓
3. 将纸张前端拉出至出纸口
4. 关闭上盖
5. 执行标签学习操作（长按按键至2次红灯闪烁后松手），打印机自动检测间隙并定位

## 6. 连接方式

### 6.1 USB 连接

1. 使用 USB 数据线将打印机连接至电脑
2. 系统自动识别 USB HID 设备
3. 安装打印驱动程序后即可使用

### 6.2 蓝牙连接 (GE231W)

1. 开启打印机电源
2. 在手机或电脑的蓝牙设置中搜索设备
3. 找到打印机名称后进行配对连接

## 7. 自检页信息说明

打印自检页（1次蜂鸣触发）将输出以下信息：

| 信息项                  | 说明                   |
|----------------------|----------------------|
| BRAND                | 品牌 (DELI)            |
| MODEL                | 型号 (GE231 / GE231W)  |
| BOOT                 | 引导程序版本               |
| SOFT                 | 固件版本号                |
| SERIAL NUMBER        | 设备序列号                |
| PL SET               | 当前协议 (ESCPOS 或 TSPL) |
| CODE TYPE / CODEPAGE | 字符编码设置               |
| PRINT WIDTH          | 打印宽度 (48mm)          |
| PRINT SPEED          | 当前打印速度               |
| DENSITY              | 打印浓度                 |
| INTERFACE            | 接口类型 (USB/ BT)       |
| PAPER TYPE           | 纸张类型 (连续纸 / 间隙标签)    |
| HTP TEMPERATURE      | 打印头温度                |
| MILEAGE              | 累计打印里程               |
| LABEL LEN / GAP LEN  | 标签长度和间隙长度 (仅标签模式)    |

## 8.常见问题与故障排除

| 问题现象     | 可能原因            | 解决方法               |
|----------|-----------------|--------------------|
| 指示灯不亮    | 未通电或电源故障        | 检查电源连接，确认电源适配器正常   |
| 红灯常亮无法打印 | 上盖未关好           | 重新关闭上盖，确保卡扣到位      |
| 红灯闪烁无法打印 | 缺纸              | 装入新纸卷              |
| 打印空白     | 纸张装反（热敏面方向错误）   | 重新装纸，热敏面朝向打印头      |
| 标签模式红灯闪烁 | 未检测到间隙 / 放入了连续纸 | 确认使用间隙标签纸，执行标签学习   |
| 打印模糊/偏淡  | 打印浓度设置过低        | 通过驱动工具或得力标签APP调整浓度 |
| 打印过深/发糊  | 打印浓度设置过高        | 通过驱动工具或得力标签APP降低浓度 |
| 紫灯常亮     | 打印头过热           | 暂停使用，等待冷却（约2-3分钟）  |
| 蓝牙无法连接   | 蓝牙未初始化或距离过远     | 确认打印机已开机，靠近设备重试    |
| 走纸不停     | 标签纸间隙检测失败       | 执行标签学习操作           |
| 卡纸       | 纸张安装不当          | 打开上盖取出卡住的纸张，重新装纸   |

## 9.注意事项

1. 请使用指定规格的热敏纸，纸宽不超过58mm
2. 避免在高温、高湿环境下使用打印机
3. 打印头过热保护触发后，请等待自动冷却恢复，切勿强制重启
4. 固件升级过程中（紫灯闪烁）严禁断电
5. 切换工作模式后打印机会自动重启，请确保当前无打印任务
6. 标签模式下更换不同规格的标签纸后，需重新执行标签学习操作