



保修条款

一、基本信息

感谢您购买得力产品！在按照使用说明和操作指南正常使用的情况下，如产品发生故障且按说明书提示步骤处理无法排除时，您可拨打得力服务热线 400-185-0555 或联系就近的得力服务中心报修。各地服务中心的联系方式可在得力集团有限公司的网站（<http://www.nbdeli.com>）上查询。

在规定的保修期限内，得力集团有限公司将给予有限的免费维修。报修时，须提供产品型号及序列号，并出示有效的购机发票和保修卡。

二、保修政策

产品保修期限：自购机发票日期起三年或总印张数达到规定量，以最先达到的条件为准。

耗材(碳粉盒)保质期内，标准保修期自购买发票日期起6个月且碳粉剩余量高于40%，耗材保修的技术、重量标准，可登录<http://www.nbdeli.com>查询。

如无有效发票，则以产品生产日期后推3个月作为保修期的起始日期。

本产品保修方式为送修服务，请携带本产品随机附带保修卡及购机发票，与产品一并送至得力服务中心进行检测或维修。保修期内免费维修的产品，替换后的零部件归得力集团有限公司所有。

三、不保修范围及免责条款

1. 超过产品保修期的(包含总印张数达到规定量);
2. 无有效购机发票的(能够证明该产品在保修期内的除外);
3. 涂改、撕毁或无法辨认产品的型号和出厂编号的;
4. 未按产品使用说明和操作指南的要求使用、维护、保管而造成的故障及损坏的;
5. 使用非得力正品耗材、重新填充碳粉盒或使用非原厂零部件而造成故障的;
6. 在非产品所规定的工作环境下使用造成的故障或损坏的;
7. 私自对产品进行改造或在非得力服务中心进行的修理、分解、清洁而导致故障及损坏的;
8. 因自然灾害等不可抗力、异常电压等外部原因造成的产品故障及损坏;
9. 电源线及附属电缆、说明书等附件不在保修范围内;
10. 消耗性零部件(定影组件、搓纸轮等)总印张数达到规定量后，引起的检查、维护、维修或定期更换。

四、本保修条款仅对中国大陆地区(不包括香港、澳门特别行政区和台湾地区)新购本产品的最终购买者有效。

五、本保修条款最终解释权归得力集团有限公司所有。

产品保修卡

全国服务热线：400-185-0555

购货日期：____年__月__日

商品信息	商品名称		出厂编号			
	商品型号		生产日期			
客户信息	单位名称		联系人		经销商盖章	
	地址		联系电话			
销售信息	销售商名称		联系人			
	地址		联系电话			
	销售日期		发票号码			
维修记录	故障状况	故障原因	维修结果	客户签字	维修人签字	日期

本保修卡只作为符合本保修条款所列条件下用户享受保修的凭证，因而不限制用户在法律上的其他权利。

注：以上内容请完整填写，添改无效！

此联沿虚线剪下，由经销商保管

得力产品保修卡回执单

商品信息	商品名称		出厂编号			
	商品型号		生产日期			
客户信息	单位名称		联系人		经销商盖章	
	地址		联系电话			
销售信息	销售商名称		联系人			
	地址		联系电话			
	销售日期		发票号码			
维修记录	故障状况	故障原因	维修结果	客户签字	维修人签字	日期