



## 保修条款

### 一、基本信息

感谢您购买得力产品！在按照使用说明和操作指南正常使用的情况下，如产品发生故障且按说明书提示步骤处理无法排除时，您可拨打得力服务热线 400-185-0555 或联系就近的得力服务中心报修。各地服务中心的联系方式可在得力集团有限公司的网站（<http://www.nbdeli.com>）上查询。

在规定的保修期限内，得力集团有限公司将给予有限的免费维修。报修时，须提供产品型号及序列号，并出示有效的购机发票和保修卡。

### 二、保修政策

产品保修期限：自购机发票日期起12个月或总印张数达到规定量，以最先达到的条件为准。

耗材(碳粉盒)保质期内，标准保修期自购买发票日期起6个月且碳粉剩余量高于40%，耗材保修的技术、重量标准，可登录<http://www.nbdeli.com>查询。

如无有效发票，则以产品生产日期后推3个月作为保修期的起始日期。

本产品保修方式为送修服务，请携带本产品随机附带保修卡及购机发票，与产品一并送至得力服务中心进行检测或维修。保修期内免费维修的产品，替换后的零部件归得力集团有限公司所有。

### 三、不保修范围及免责条款

1. 超过产品保修期的(包含总印张数达到规定量);
2. 无有效购机发票的(能够证明该产品在保修期内的除外);
3. 涂改、撕毁或无法辨认产品的型号和出厂编号的;
4. 未按产品使用说明和操作指南的要求使用、维护、保管而造成的故障及损坏的;
5. 使用非得力正品耗材、重新填充碳粉盒或使用非原厂零部件而造成故障的;
6. 在非产品所规定的工作环境下使用造成的故障或损坏的;
7. 私自对产品进行改造或在非得力服务中心进行的修理、分解、清洁而导致故障及损坏的;
8. 因自然灾害等不可抗力、异常电压等外部原因造成的产品故障及损坏;
9. 电源线及附属电缆、说明书等附件不在保修范围内;
10. 消耗性零部件(定影组件、搓纸轮等)总印张数达到规定量后，引起的检查、维护、维修或定期更换。

四、本保修条款仅对中国大陆地区(不包括香港、澳门特别行政区和台湾地区)新购本产品的最终购买者有效。

五、本保修条款最终解释权归得力集团有限公司所有。

## 产品保修卡

全国服务热线：400-185-0555

购货日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

商品信息	商品名称		出厂编号			
	商品型号		生产日期			
客户信息	单位名称		联系人		经销商盖章	
	地址		联系电话			
销售信息	销售商名称		联系人			
	地址		联系电话			
	销售日期		发票号码			
维修记录	故障状况	故障原因	维修结果	客户签字	维修人签字	日期

本保修卡只作为符合本保修条款所列条件下用户享受保修的凭证，因而不限制用户在法律上的其他权利。

注：以上内容请完整填写，添改无效！

-----  
此联沿虚线剪下，由经销商保管

## 得力产品保修卡回执单

商品信息	商品名称		出厂编号			
	商品型号		生产日期			
客户信息	单位名称		联系人		经销商盖章	
	地址		联系电话			
销售信息	销售商名称		联系人			
	地址		联系电话			
	销售日期		发票号码			
维修记录	故障状况	故障原因	维修结果	客户签字	维修人签字	日期