

六、故障排除

序号	问题	可能的原因	解决方案
1	不开机或开机后即刻关机	这种情况多为电池电量不足引起的	请及时充电以保证电量充足（充电时红灯亮，充满后红灯灭）
2	条码数据不上传	扫描器与接收充电座未能配对成功 条码扫描器与接收充电座距离过远	请确保无线条码扫描器与接收充电座是否配对（如没配对成功请重新配对） 请检查无线条码扫描器是否有信号（数据上传时如蜂鸣器连续“嘀”三次，则表明信号不足），需将扫描器靠近接收充电座或切换为盘点模式
3	有激光线，但无法读取条码	该类型条码暂未开启 条码损坏 扫描器与条码之间的距离不合适	通过该设置码开启该码制 请尝试扫描具有相同条码类型的其它条码 请把条码扫描器移近或移远条码
4	扫描的数据在主机上显示不正确	条码扫描器高度不够，激光线未完全覆盖条码	将激光线对准条码
5	条码字符出现乱码或错误	输入法错误 对扫描器进行了其它设置	将输入法转换成标准的英文输入法 将扫描器的参数恢复到出厂设置状态，或联系厂商服务中心
6	其它情况无法解码	条码扫描器的键盘国家设定与使用键盘国家不符 设备转接错误	设定条码扫描器键盘国家与使用键盘国家相符 关闭设备电源，正确连接好设备与扫描器，开启设备电源，将扫描器的参数恢复到出厂设置状态并重新扫码

七、简易保养方法

- 1、扫描窗上的污渍和灰尘有时会影响扫描器的工作。清洁时，应使用品质好的面巾纸，轻轻擦拭。然后用吹气球吹干净。如长期使用纸品不佳的纸进行擦拭，会损坏扫描窗表面光洁度，影响扫描器的识读效果。
- 2、扫描器的外壳可使用清洁软布进行擦拭。需要的话，可用少量的洗洁精加入水，用软布蘸水后擦拭。

八、维修规定

1. 自购买日起，一年内正常使用状态下，产品如发生故障，本公司负责免费维修。
2. 保修期的起始日期以产品保修卡的购买日期与发票为准。
3. 维修时请出示产品保修卡与发票。

-7-

4. 请妥善保管此保修卡，遗失不补，所填购买日期须与发票号标注相符，否则无效。
5. 此卡不得涂改，否则无效。
6. 超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司维修服务中心仍然热情为您服务。

下列情况之一者不属于免费维修范围：

1. 超过保修期限的产品。
2. 不能提供购买发票或有效凭证者。
3. 外观因使用而自然浮旧，而消费者要求更新者。
4. 由于没有按照说明书上要求使用而造成故障者。
5. 由于跌落、碰撞而造成故障者。
6. 由于自行拆装修理而造成故障者。
7. 进行商业陈列的样品、处理品，进行过性能超负荷试验的产品。

注：本内容若有变更，恕不另行通知！


九、产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
充电线	○	○	○	○	○	○
电子件	X	○	○	○	○	○
注塑件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

 此标识期限指期限（十年），电子电气产品中的有害物质在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

-8-

十、注意事项

1. 避免眼或皮肤受到激光束直射！
2. 请勿直视或通过使用光学仪器（望远镜）直接观看激光束！
3. 请勿自行拆卸激光防护罩上的挡板，打开时有激光辐射，避免眼睛受到直接照射。
4. 如若拆开、调整或修理时，请专业人员作业！
5. 请勿将产品用于儿童玩耍！



声明：

- (一) 本产品符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”的通用微功率设备F类设备要求，使用频率：2400-2483.5MHz,发射功率限值：10mW (e.i.r.p)，频率容限：75kHz;本产品采用弹簧天线，GFSK调制，天线增益3dBi;
- (二) 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；
- (三) 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
- (四) 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
- (五) 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；

-9-

- (六) 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
- (七) 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器。

特别申明：此说明书已经过严格仔细的检查和审核，但仍不排除有文字拼写及技术的疏忽和错误。对于此类疏忽和错误将于新版说明书中修正且不另行通知。此说明书版权归本公司所有，任何其他单位和个人不得修改。执行标准：Q/NDL 184

产品内置锂电池注意事项

- 1.禁止拆解、撞击、挤压或投入火中；
- 2.若出现严重膨胀，请勿继续使用；
- 3.请勿置于高温环境中；
- 4.浸水后禁止使用；
- 5.切勿随意丢弃电池，避免造成环境污染，请进行回收处理。

产品内置锂电池注意事项

- 1.禁止拆解、撞击、挤压或投入火中；
- 2.若出现严重膨胀，请勿继续使用；
- 3.请勿置于高温环境中；
- 4.浸水后禁止使用；
- 5.切勿随意丢弃电池，避免造成环境污染，请进行回收处理。

-10-

产品保修卡

用户姓名	电话	邮编
通讯地址		
品名	型号	
购买日期		
省份	城市/镇	

维修记录

日期	维修内容	更换零部件		维修员
		名称	数量	

★ 如有疑问，请与当地经销商联系。

合格证

检验员：_____

生产日期：_____

得力集团有限公司

DELI GROUP CO., LTD.
地址:浙江省宁波市宁海县得力工业园
全国服务热线:400-185-0555
Http://www.nbdeli.com
MADE IN CHINA

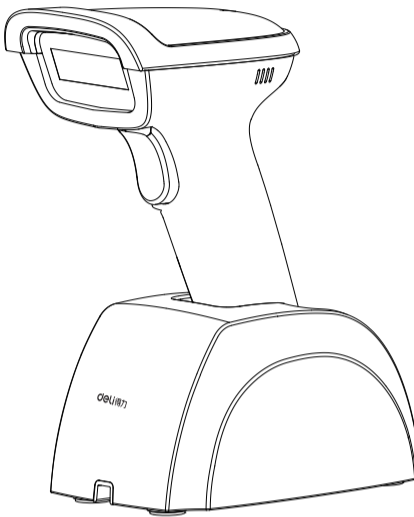


保留备用

版本：3.0
日期：2024年11月

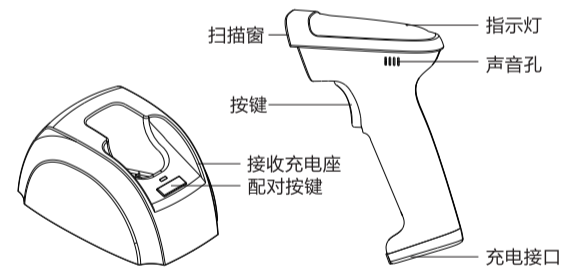
使用说明书

条码扫描器 No.14951W



尊敬的用户，感谢您选用本公司产品。我们将以优质的产品为您服务，为确保您更好的使用本产品，使用前请认真阅读本使用手册！

部件说明



一、产品特点

1. 本产品内置存储具有盘点功能，可直接进行一些日常的简单盘点工作，盘点内容及参数设定在关闭电源后仍可保留，可存储约8000条EAN-13码；
2. 上传数据智能化，数据可以直接传输、先存储后传输、断点续传；
3. 存储数据总数统计功能，超距离声音提示；
4. 在空旷无电磁干扰场景下，传输距离约100米；典型使用场景下，无线传输距离20-30米，当电磁环境复杂及障碍物增多时，传输距离会减小；需要更远距离使用时，请开启“盘点模式”；
5. 功耗低、待机时间长，内置2000mAh锂电池。

二、装箱清单

无线条码扫描器1个，接收充电座1个，数据线1条，说明书1本

三、技术参数

条码扫描器	
参数项目	参数
光源类型	激光650nm±10nm
激光功率	0.6mW-1.5mW

-1-

解码种类（全码模式）	AIM-128、Code 11、Code 39、Code 93、Code 128、Codabar、Deutsche12、Deutsche14、EAN-8、EAN-13、GS1-RSS14、GS1-RSSLimited、Interleaved 2 of 5、ISSN、ISBN、Industrial 25、ITF-14、Matrix 2 of 5、MSI-Plessey、Standard 2of 5、RSS-Expand、UPC-A、UPC-E、UCC/EAN-128。
读码精度	≥4mil
扫描条码类型	一维码
提示方式	蜂鸣器、指示灯
扫描方式	手动、连续
电池容量	2000mAh
工作电流	120mA
最大峰值电流	180mA
抗震能力	1.2m自由跌落测试
工作温度	0℃-45℃
存储温度	-20℃-60℃
工作湿度	5%RH~90%RH（无凝结）
接收充电座	
输入电压	DC5V±5%
电流	50mA（典型值），1A（最大充电电流）
设置方式	按钮配对
提示方式	指示灯
接口类型	USB
工作温度	0℃-45℃
存储温度	-20℃-60℃
工作湿度	5%RH~90%RH（无凝结）
抗震能力	1.2m自由跌落测试

四、安装方法

1、连接接收充电座到计算机

- (1) 将接收充电座通过数据线连接到计算机的USB接口。
- (2) 接收充电座连接到计算机系统后会自动安装驱动程序（如果驱动程序安装失败，请重新插拔数据线或重启计算机）。
- (3) 驱动程序安装完成后，接收充电座即可与扫描枪进行配对、数据传输。

-2-

2、无线数据传输的声音提示

数据传输成功	蜂鸣器声音
是	“嘀”一声
否	“嘀”三声

3、充电

将无线扫描器放置在配套的接收充电座上，接收充电座用数据线连接电脑，开始充电，充电完成扫描器上红色LED指示灯会熄灭。

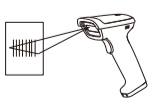
五、操作说明

1、使用前请确保

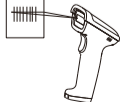
- (1) 扫描器有足够电量。
- (2) 接收充电座和电脑用数据线连接上。
- (3) 接收充电座连接牢固。

2、如何正确使用条码扫描器

- (1) 扫描器须与条码保持一个斜角以获得最佳读码效果。
- (2) 不可将扫描器与条码成90度进行扫描，90度时无法进行正常读取条码。
- (3) 扫描条码时必须对准且将扫描线全部贯穿条码进行解码，不可只对部分条码进行扫描，否则可能会有误码产生。

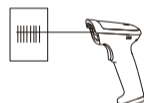


正确读码方式



正确读码方式

-3-



错误读码方式



错误读码方式

3、配对方法

接收充电座正确连接到电脑上，把扫描器放到接收充电座上并开机；长按3秒“配对”按钮进行匹配。
注：配对成功时条码扫描器会提示两声“嘀”声，并在电脑上的文本文档里输出“Set OK”否则电脑上的文本文档里输出“Set Fail”。

4、打开/关闭置码器设置



开启置码器设置
扫描此条码后允许扫描器被设置
设置扫描器前需要启动置码器功能



恢复基础功能出厂设置



允许识读所有条码

5、常用结束符设置



回车 (CR)



TAB

6、识读模式设置



手动识读模式



关闭置码器设置
扫描此条码后禁止扫描器被设置
设定完毕后禁止扫描器设置功能



恢复无线功能出厂设置



禁止添加结束符



回车换行 (CR+LF)



禁止添加结束符



自动连续识读

-4-

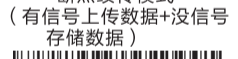
7、无线功能设置-传输模式设置



普通模式
(即时上传数据)



断点续传模式
(有信号上传数据+没信号存储数据)



显示扫描总数
(盘点模式适用)



盘点模式
(即储值模式)



数据上传



清除数据
(谨慎使用)

说明：

- (1) 普通模式：扫描该条码进入普通模式，在该模式下会把扫描结果及时上传计算机（该模式为默认模式）。
- (2) 盘点模式：扫描该条码进入盘点模式，在该模式下会将扫描结果存储在内部存储器中（当内部存储器占用完，蜂鸣器会“嘀”3次以提示。）
- (3) 断点续传模式：扫描该条码进入断点续传模式，在该模式下当有信号时会把扫描结果及时上传到计算机；当信号比较弱或无信号时会把扫描结果存储在内部存储器中，等待有信号时把存储的数据自动上传计算机（数据上传完自动清空）。
- (4) 数据上传：扫描该条码可将存储在内部存储器的数据依次上传到计算机（在盘点模式下适用，数据上传时请确保无线信号正常，数据上传失败蜂鸣器会“嘀”3次。
- (5) 显示扫描总数：扫描该条码会显示全部存储数据个数（盘点模式适用）。
- (6) 清除数据：扫描该条码会把内部存储器的数据全部清除。

8、待机时间设置



20秒



5分钟



20分钟

9、蜂鸣器提示音开启/关闭（默认开启）



开启



关闭

说明：如果关闭蜂鸣器提示音请扫描“关闭”条码，开启蜂鸣器提示音则扫描“开启”条码。

10、无线条码扫描器蜂鸣器提示一览表：

蜂鸣器提示音	说明
短鸣1次	正常启动、数据上传、设置开始/结束
短鸣2次	盘点模式数据上传完成
短鸣3次	无线条码扫描器没信号，数据上传失败 电池电量低（请及时充电）

11、电量显示



显示剩余电量

-5-

-6-