

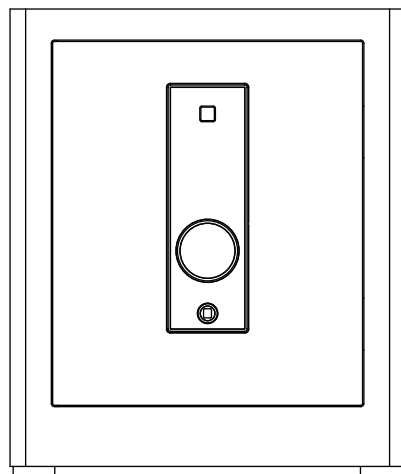
货号: _____

deli得力

编号: _____

使用说明书

AE962-WiFi系列



得力集团有限公司

DELI GROUP CO., LTD.

地址:浙江省宁波市宁海县得力工业园

全国服务热线: 400-185-0555

Http://www.nbdeli.com

MADE IN CHINA



保留备用

版本: 1.0

日期: 2023年3月

目录

一 产品拆封	1
二 产品图示	1
三 首次使用	2
四 密码设置	2
五 指纹设置	2
六 功能设置	2
七 WiFi配网	3
八 公众号推送设置	5
九 设备解绑	6
十 家庭共享设置	7
十一 开关门操作	8
十二 应急开启	9
十三 报警说明	9
十四 安装说明	10
十五 有毒有害物质提示	10
十六 使用注意事项	11
十七 常见故障及排除方法	11
十八 声明	11
十九 售后服务	12

欢迎使用我公司保险箱(柜)、保管箱系列产品,请您在使用之前仔细阅读使用说明书,并按说明书正确操作。

一 产品拆封



说明书1本



备用钥匙2把

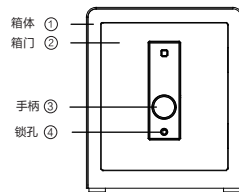


膨胀螺栓2套



5#电池4节

二 产品图示



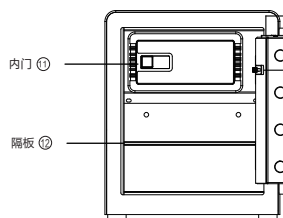
- ① 箱体
- ② 箱门
- ③ 手柄
- ④ 锁孔

正面



- ⑤ 指纹采集仪
- ⑥ 触摸数字按键
- ⑦ Type-c接口

电子面板



- ⑧ 内接电池盒
- ⑨ 小程序二维码
- ⑩ 挂钩
- ⑪ 内门
- ⑫ 隔板

正面(开门状态下)



内接电池盒示意图

三 首次使用

- 1、放置好箱子后，将钥匙插入锁孔，逆时针转动钥匙后再顺时针转动手柄打开箱门，将4节5#碱性电池安装到箱门背后的电池盒里。
- 2、为方便使用，请将说明书、备用钥匙等存放于安全地方，勿置于箱内。

四 密码设置

- 1、打开箱门，按一下【SET】键然后按电子面板上的【1】键，再按照语音提示设置密码，密码长度为3-8位，输入完密码后要按【#】键确认；
- 2、输入错误时，可按【*】键全部删除然后重新输入。

五 指纹设置

- 1、打开箱门，按一下【指纹设置】键，语音提示“请按手指”后开始登记指纹，登记时请用同根手指的不同区域按压指纹采集仪，总共需要按压5次，完成后采集仪的光圈亮绿灯，语音提示“录入成功，谢谢”。
- 2、需要删除指纹时，长按【指纹设置】键直至语音提示“指纹已清空”，所有登记的指纹被清除，清除后请及时登记新的指纹。指纹共可登记30枚。

六 功能设置

- 1、震动报警：打开箱门，按一下【SET】键再按电子面板上的【2】键，开启或关闭震动报警。
- 2、语音开关：打开箱门，按一下【SET】键再按电子面板上的【3】键，开启或关闭语音提示。
- 3、复合验证模式：打开箱门，按一下【SET】键再按电子面板上的【4】键，开启或关闭复合验证模式，复合验证模式包含密码+指纹，指纹+指纹两种模式（需录入至少2个指纹）。

- 4、胁迫密码功能：打开箱门，按一下【SET】键再按电子面板上的【5】键，设置您的胁迫密码，设置方法同普通密码设置。当用胁迫密码开门时，得力e+会进行报警消息推送。
- 5、胁迫指纹功能：打开箱门，按一下【SET】键再按电子面板上的【6】键，设置您的胁迫指纹，设置方法同普通指纹设置。当用胁迫指纹开门时，得力e+会进行报警消息推送。
- 6、远程开门功能：唤醒面板后按【#00#】申请远程开门，得力e+收到申请消息后，点击消息进入小程序，同意即可完成授权开门。
- 7、虚位密码功能：在输入密码过程中，可以任意输入密码，只要该密码包含了您设置的密码，即可验证通过，虚位密码一共可输入14位数字。

七 WiFi配网

- 1、为更好的使用产品，获取设备状态，请关注得力e+公众号，及时获取保管箱报警等动态通知。
- 2、将手机蓝牙打开，用微信扫描箱子或者说明书上的小程序二维码并完成用户注册。



保管箱小程序



得力e+公众号

- 3、添加设备：注册完成后点击添加设备按钮，长按“SET”键至“滴滴滴”声提示，按界面引导添加您的设备。
(注:设备不支持5G WIFI, 请选择2.4G WIFI)



1、点击添加设备

2、点击下一步

3、选择设备添加



4、输入WIFI密码

5、完成设备连接

6、状态显示界面

八 公众号推送设置

- 1、为保证得力e+公众号可以及时推送保管箱动态通知，请关闭公众号的消息免打扰。
- 2、动态通知包括：正常开关门；3次密码错误报警；5次指纹错误报警；设置指纹密码；震动报警；胁迫密码开门；胁迫指纹开门；清空指纹；低电量报警；未关门报警；远程开门。



1、进入公众号点击右上角人像图标

2、先点击右上角...再点击菜单里的设置

3、将消息免打扰关闭

九 设备解绑

1、主动解绑：微信搜索易保管，进入小程序，在首页右下角选择我的按钮。点击进入我的设备，再点击需要解绑的设备后进行删除设备操作。



1、点击我的按钮 2、点击要删除的设备 3、点击删除设备

2、被动解绑：在绑定设备过程中若提示设备已被绑定，请联系该设备的管理员进行主动解绑。当无法主动解绑时，请点击查看帮助，记录SN码，联系得力官方客服进行被动解绑。



1、点击查看帮助 2、联系官方客服

- 6 -

十 家庭共享设置

1、保管箱具备家庭共享功能，添加设备后默认创建1个家庭，管理员可以邀请家庭成员共同监测保管箱使用记录与箱门状态，提高保管箱安全性。

2、管理员拥有家庭中最高管理权限，家庭成员由管理员进行设置，管理员可邀请最多99个成员接入家庭。远程开门申请仅支持管理员处理。



1、点击我的家庭 2、邀请家庭成员 3、点击继续邀请，发送链接给需要加入家庭的成员

- 7 -

十一 开关门操作

1、密码开门

①触碰按键区域，按【#】键后输入密码，完成后再按【#】确认，密码验证正确，同时语音播报“请开门”，请在6秒内转动手柄完成开门操作。

②若输入密码过程中输入错误，可按【*】键全部删除，然后重新输入密码。

③初始密码为：12345678，使用时请及时更换密码。

2、指纹开门

①将已登记手指放在指纹采集仪上，指纹识别成功后光圈变绿灯，同时语音播报“请开门”，请在6秒内转动手柄完成开门操作。

②出厂时无登记指纹，任意指纹都可开门，使用时请及时添加您的指纹。

3、复合模式验证开门

本模式下需要按照密码开门和指纹开门的验证方式同时验证密码+指纹或指纹+指纹，都验证成功后门锁才能打开。

4、关门操作

将箱门推闭到位，逆时针转动把手即可完成关门。

- 8 -

十二 应急开启

1、当箱内电池耗尽不能操作时，请使用Type-c数据线供电。将Type-c数据线插头插入面板右侧的接口内，输入正确密码或指纹开门。

2、当电子系统发生故障或者密码遗忘时，请用备用钥匙开门。开门方式同首次。

十三 报警说明

1、电池电量报警

①唤醒系统（开门或设置密码等操作）时，如果电池电压偏低，系统会语音提示电池电量低，用户须尽快更换电池。

②如果电池电量耗尽，系统会停止工作，可使用外接电源供电后开门或用备用钥匙开门。

2、密码及指纹错误报警

①密码验证允许最多错误次数为5次，错误5次后，系统播放报警音20秒并锁定3分钟，期间将无法操作电子面板。

②指纹错误5次，系统报警20秒。

3、震动报警

开启震动报警后，撬动或震动箱体产生震动报警，系统播放报警音20秒。

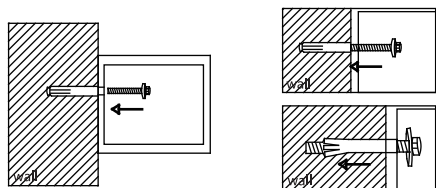
4、解除报警

当系统播放报警音但未锁定时，及时输入正确指纹或密码可解除报警。

- 9 -

十四 安装说明

1、为安全起见，请务必将箱柜固定在坚固的混凝土墙上。



安装示意图

十五 有毒有害物质提示

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱体金属	○	○	○	○	○	○
箱体内饰	○	○	○	○	○	○
电机组件	×	○	○	○	○	○
锁具	×	○	×	○	○	○
线材	×	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
其他内部结构金属	×	○	○	×	○	○
包装材料	○	○	○	○	○	○
塑料组件	○	○	○	○	○	×

本表格依据SJ/T11364的规定编制

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求(由于技术或经济的原因暂时无法实现替代和减量化)

十六 使用注意事项

- 1、长期不使用产品，应将电池取出，以防漏液损坏电子系统；
- 2、为安全起见，请务必将箱柜固定在坚固的混凝土墙上；
- 3、在无人值班或无遥控报警装置的情况下，请勿存放过量现金及贵重物品。

十七 常见故障及排除方法

故障现象	故障原因	排除方法
按数字键输入密码/ 按下指纹采集仪 无任何反应	电池无电	用外接电池盒或用应急钥匙 打开电子密码锁，更换电池
	电池极性装反	按正常方法装入电池
	线路板故障	请与维修部门联系
备用钥匙无法插入 或拔出	锁孔内有异物	清除锁孔内异物
	钥匙未转动到限位	请按正确方法重新插入
电子密码锁已开启/ 指纹锁已开启 箱门却无法打开	把手未转动到限位	请将把手转动到限位
	未在6秒内转动把手 电子锁已复位	重新输入密码，并在6秒内 转动至限位
报警器不响	电池无电	请更换电池
	电池极性装反	按正确方法装入电池
设备无法连接WiFi	未选用2.4Gwifi	选用2.4Gwifi并 确认wifi密码正确
消息无推送	未关注公众号	关注并打开推送

十八 声明

本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID: 2021DP13145 的无线电发射模块

十九 售后服务

尊敬的用户：

感谢您购买本公司的产品，为确保用户利益，凡购买本公司产品的用户，如果产品因质量问题发生故障，可以凭保修卡与当地的经销商或特约维修站联系。

保修须知：

- 1.自用户购买之日起一年内，在正常使用的情况下故障时，由本公司根据故障情况提供免费保修、零部件更换等服务；
- 2.此保修卡与购机发票是本公司向客户提供售后服务的凭证，此卡须详细填写下列表格，并经经销商加盖公章后方可有效；
- 3.属下列情况之一的，不实行免费保修服务，需要收费维修：
 - [1] 超过保修有效期限的；
 - [2] 未按产品使用说明书的要求使用、维护或保管不当而造成损坏的；
 - [3] 因不可抗力造成的产品故障或损伤；
 - [4] 易损件及随机配件；
 - [5] 因过度旋拧使用产品造成的损坏。

本卡随商品一同发放，一机一卡，为保证您能充分享有本公司提供的免费保修服务之权利，请妥善保管此卡，遗失不补。

购货日期：_____年____月____日

产品保修卡

商品信息	商品名称		出厂编号		
	商品型号		生产日期		
客户信息	单位名称		联系人		
	地址		联系电话		
销售信息	销售商名字		联系人		
	地址		联系电话		
	销售日期		发票号码		
维修记录	故障状况	维修结果	客户签名	维修员签名	日期

全国联保 全国服务热线：400-185-0555

deli 得力集团有限公司
DELI GROUP CO., LTD.

此联沿虚线剪下，由经销商保管

商品信息	商品名称		出厂编号		
	商品型号		生产日期		
客户信息	单位名称		联系人		
	地址		联系电话		
销售信息	销售商名字		联系人		
	地址		联系电话		
	销售日期		发票号码		
维修记录	故障状况	维修结果	客户签名	维修员签名	日期