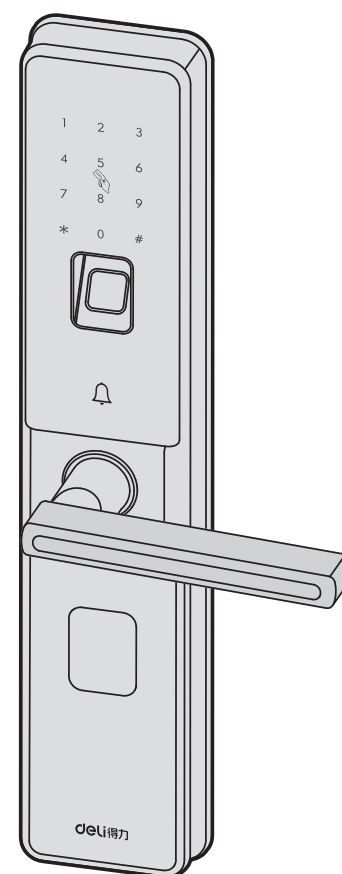


# 使用说明书

智能门锁 No.13900、No.13901



## 合格证

检验员: \_\_\_\_\_

生产日期: \_\_\_\_\_

得力集团有限公司  
DELI GROUP CO., LTD.  
地址: 浙江宁海得力工业园  
全国服务热线: 400-185-0555  
Http://www.nbdeli.com  
MADE IN CHINA



保留备用

版本: 1.0  
日期: 2018年9月

### 系统设置

#### 1、音量调节

验证管理员 + #键 → 选择系统设置 → 选择音量调节

- a、选择要设置的音量大小，按相应数字键；
- b、声音的音量以刚设置好的级别提示“操作成功”。

备注：声音默认状态下为高音量。

#### 2、语言设置

验证管理员 + #键 → 选择系统设置 → 选择语言设置

- a、选择要设置的语言，按相应数字键；
- b、以刚选择的语言提示“操作成功”。

#### 3、反锁模式设置

验证管理员 + #键 → 选择系统设置 → 选择反锁模式设置

- a、选择启用或取消，按相应数字键；
- b、语言提示“操作成功”。

#### 4、系统初始化

验证管理员 + #键 → 选择系统设置 → 选择系统初始化

- a、按“#”键确认；
- b、语言提示“操作成功”；

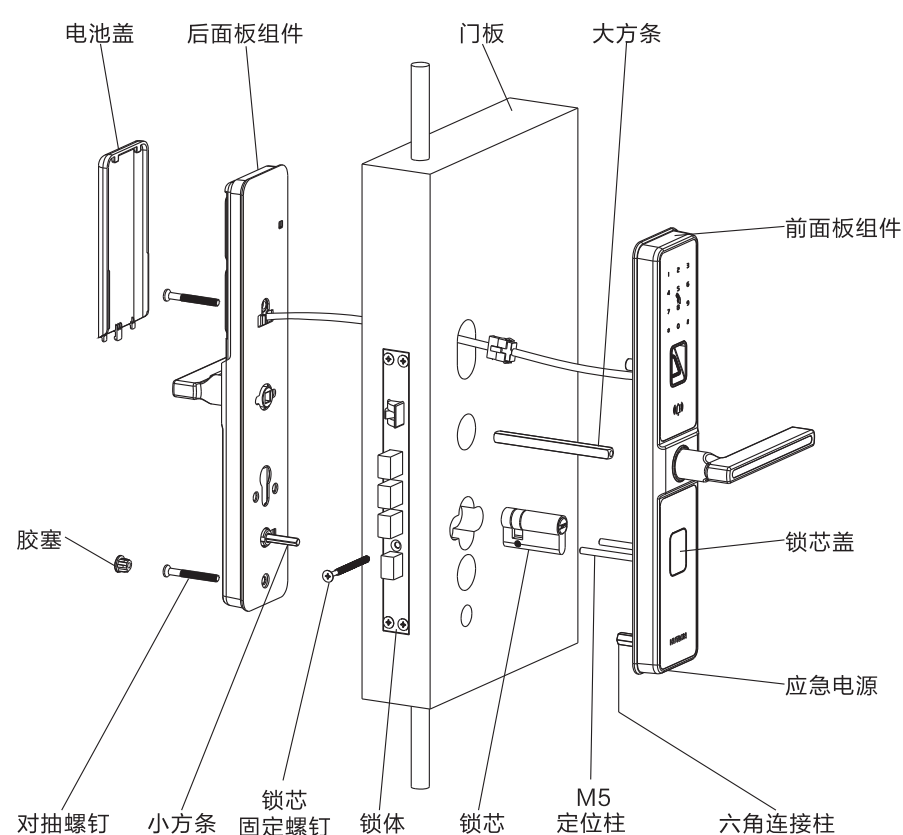
### 关于本机

#### 1、版本号

验证管理员 + #键 → 关于本机

### 3 安装步骤

#### ■ 装配图



## 目录

1 产品简介	01
2 操作指南	04
3 安装步骤	10
4 调试	14
5 维护与保养	15
6 附录	17

## 注意事项

- 智能指纹锁（以下简称为“锁”）作为高科技产品，安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命，建议您聘请对锁有安装经验的师傅进行安装，并根据产品附件中门板开孔图样板进行开孔，凿支撑窝，确认所开凿的孔准确无误，然后严格按照产品说明书中的步骤进行操作，如果安装后发现锁有任何异常，请及时和当地的经销商或本公司的售后服务部门联系，以便快速解决问题。
- 如果您的房间正在装修，我们建议您将产品卸下，待装修完成后再把产品重新装上，这样做的目的是：①.避免装修过程中腐蚀性物质或腐蚀性气体腐蚀锁体，影响外观及降低产品使用寿命；②.避免门的油漆未干影响锁的灵活传动。
- 在门锁安装调试完成后，请您在第一时间内清空门锁内所有密码、指纹、感应卡再注册自己的管理密码、管理指纹、用户密码及指纹，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，每次开门都有低压显示，此时请及时更换电池并注意正负极的安装，更换电池前请购买质量好的5号电池，因为好的电池使用时间比较长，以确保锁长时间正常使用。
- 若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，并取出电池，以确保锁的使用寿命。
- 指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，提高指纹采集时的成功率，且同一用户注册2枚以上指纹。
- 锁的指纹容量为100枚，密码容量为25组，感应卡容量为100张，均可自由设定为管理员和普通用户。

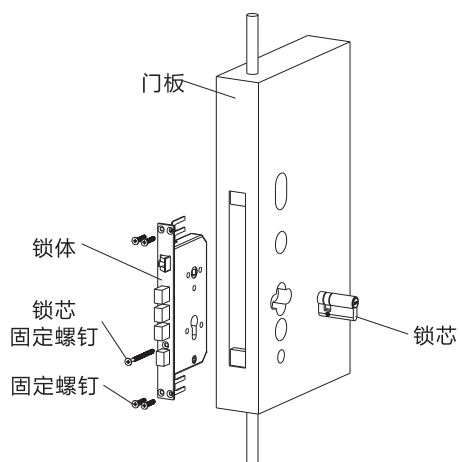
### ■安装步骤

#### 1. 门板开孔

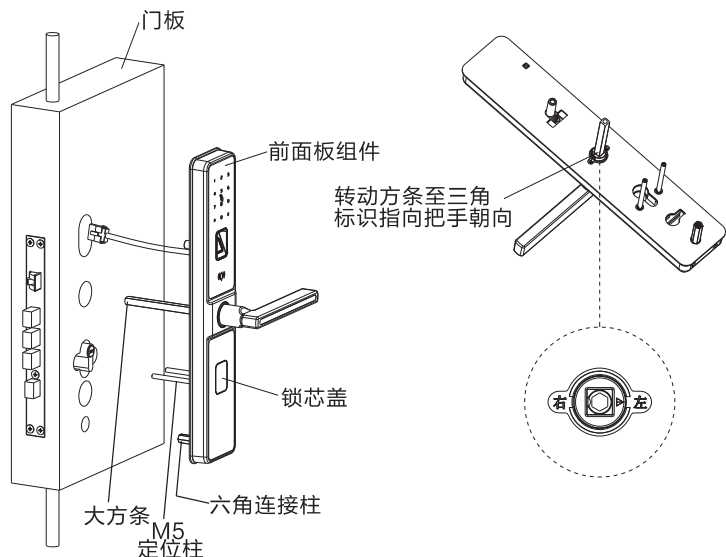
本产品可用于木门和不锈钢防盗门（关于门的分类，购买时请咨询经销商）请依包装清单中1:1开孔模板开孔。

#### 2. 安装

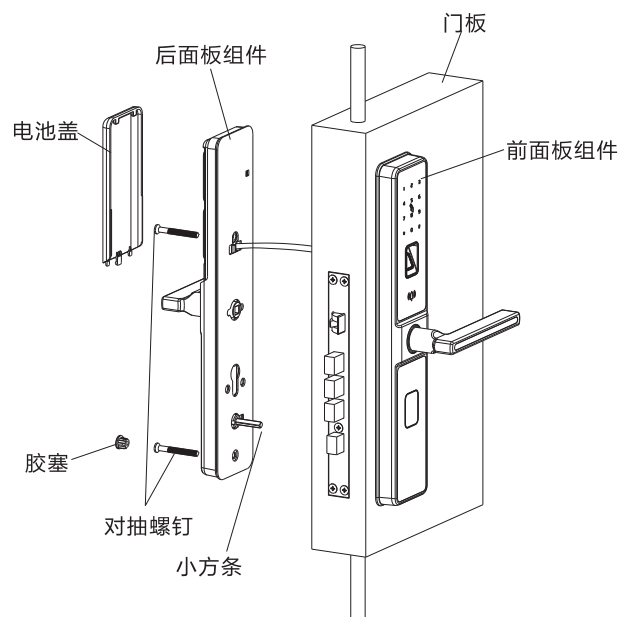
- ① 锁体天地钩与不锈钢门上的天地杆连接（木门锁无天地钩），然后用固定螺钉将锁体固定在门板上，再装上锁芯，拧上锁芯固定螺钉。



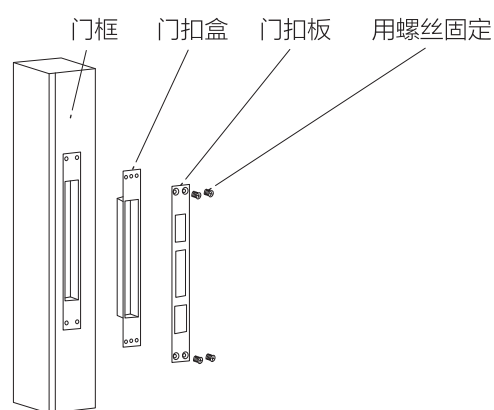
- ② 如图所示：先装上大方条和M5定位柱，再转动方条至三角标指向把手朝向，然后再对准锁体孔位插入大方条和M5定位柱。



- ③ 如图所示：先接上前后面板的连接线，再对准锁体孔位插入小方条，将后面板装到门板上，然后拧上两颗对抽螺钉，最后装上胶塞和电池盖，完成安装。



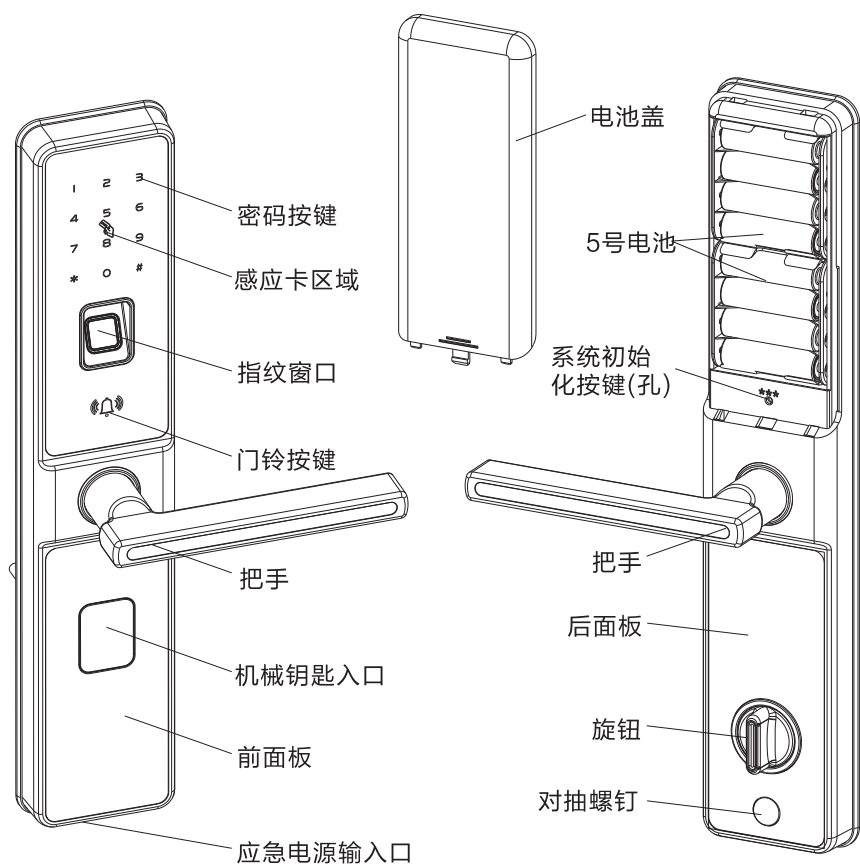
- ④ 如下图所示：将门扣盒装在门框上，装上门扣板，用螺钉固定；最后检查锁体活动是否顺畅。木门使用木门专用门扣板，用自攻螺钉固定，不锈钢门使用不锈钢门专用门扣板，用公制螺钉固定。



## 1 产品简介

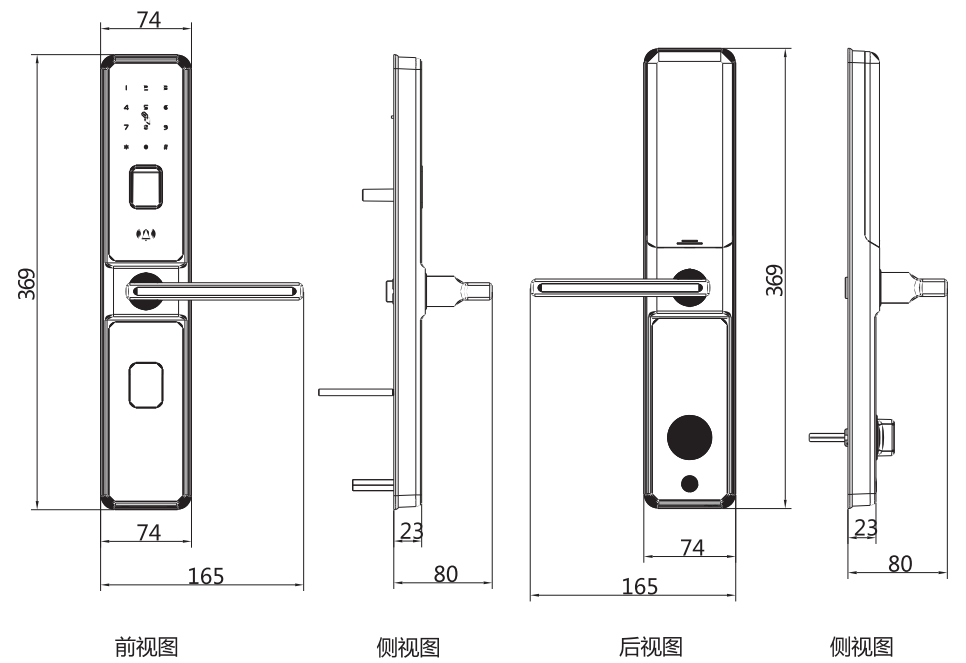
### ■外观介绍

#### 外观图



01

#### 尺寸图



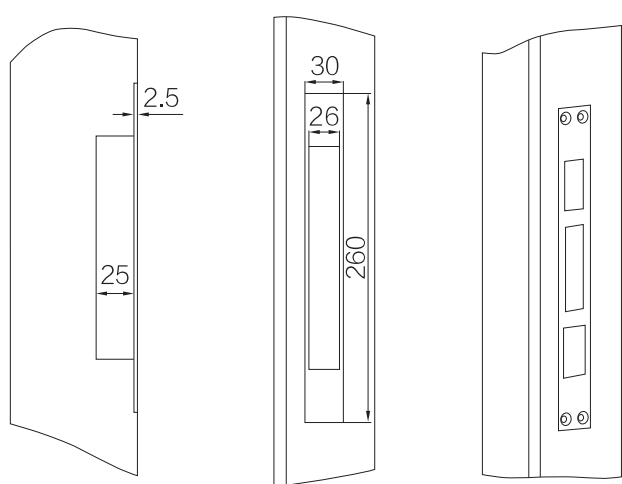
### ■产品特点

- 支持指纹、密码、感应卡以及应急机械钥匙四种开锁方式；
- 二级导航：智能触摸键盘导航及智能语音导航两位一体，使得操作方便、准确快捷；
- 上提实现反锁，把手游离设计，防止暴力破坏，安全可靠；
- 密码防窥视设计，人性化的安全保障；
- 可设常开功能（通道功能）。

02

### 3. 门扣盒开孔

如图加工门扣盒的安装孔，其高低位置与门锁锁体一致，前后位置应使门锁关闭时与门框下平齐。



### ■安装注意事项

- 1 安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内，本锁标准配置适用的门厚是：80mm~95mm。如门厚不一致，请致电经销商。
- 2 固定后面板时，不要压住内部连接线。
- 3 安装后面板时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤面板表面，影响外观。

13

## 4 调试

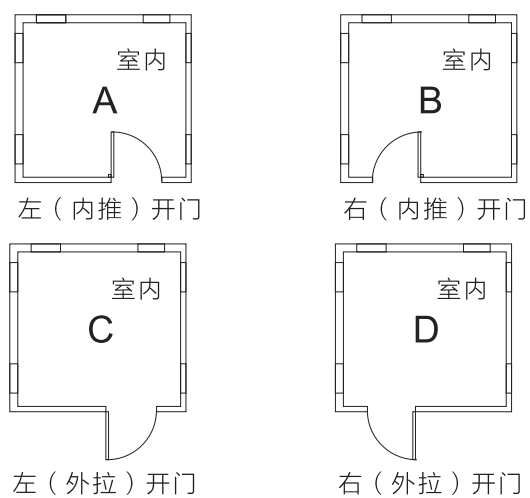
门锁安装好后，请按照以下内容调试，直到合适为止。

目的	步骤	现象
复位指纹锁，设置管理用户	① 卸下后面的电池后盖板	
	② 用别针在系统初始化按键(孔)长按5秒	语音提示：请输入编号 确认编号：1、2 语音提示：确认请输入#键 按#键确认
	③ 按#键配置管理用户	语音提示： 1.增加指纹 2.增加密码 3.增加感应卡
	④ 增加指纹/密码/感应卡，按#键确认	语音提示： 请放手指 /请输入新密码（请再次输入新密码） /请刷感应卡

- ⑦ 请用设置好的管理用户进入指纹锁管理菜单，根据语音提示进行设置需要的指纹、密码、感应卡等各项功能。

14

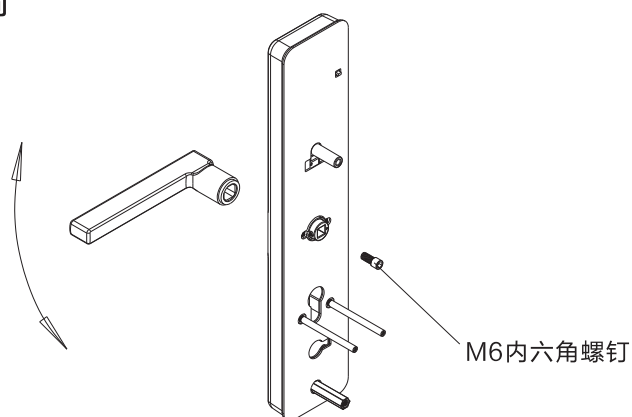
### ■开门方向



- 左开门：您站在门的外侧，当门的把手方向朝左边时，指纹锁定义为左开门，分左内推开门和左外拉开门。

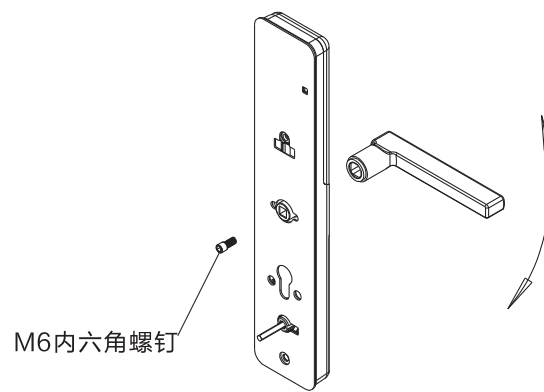
本门锁出厂时为左开门或者右开门，如需重新调整，请按以下方式调换把手方向：

### 前把手换向



拧出M6内六角螺钉，然后取下把手转180°后再用M6内六角螺钉拧紧即可完成换向。

### 后把手换向

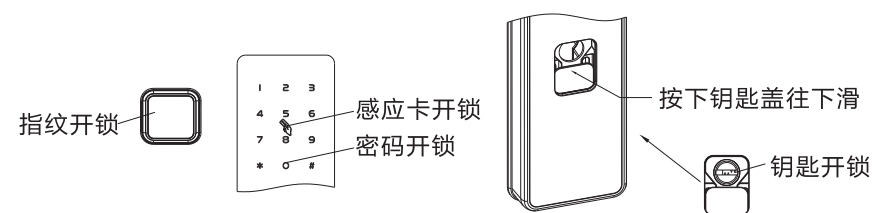


拧出M6内六角螺钉，然后取下把手转180°后再用M6内六角螺钉拧紧即可完成换向。

## 2 操作指南

### ■基本功能

#### 开锁功能



**i** 备注：机械钥匙开启时，和普通机械锁开启方式一致，直接旋转钥匙开锁。

## 5 维护与保养

### ■日常维护与保养

- 请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- 如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 电池电量不足报警后，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。
- 请妥善保管机械钥匙。
- 请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗和触摸键盘表面。
- 每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。
- 如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部分加注机械润滑油。
- 经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其转动顺畅及延长使用寿命。
- 建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 锁头在使用过程中，定期（半年或一年）或在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入少许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入任何其他油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

### ■常见问题排除

问题	原因	排除方法
指纹、密码、感应卡验证成功，门无法开	① 门锁安装问题。 ② 锁体机械故障，离合器线折断或离合器线没装好。	请专业人员检查。
用应急机械钥匙无法开锁	① 机械钥匙不正确。 ② 锁头损坏。 ③ 锁体损坏。 ④ 锁体离合器机械故障。	使用正确机械钥匙。 用其它方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。
验证指纹开锁时，指示灯亮，语音发出验证错误不能开锁。	① 该指纹为非法指纹。 ② 该指纹已经被注销。 ③ 有效指纹的位置偏差过大。	使用有效指纹或改用密码或应急机械钥匙开锁。 重新验证指纹，将手指平放在指纹采集窗中心，缩小与登记时指纹位置差距；或改用密码或应急机械钥匙开锁。

问题	原因	排除方法
验证指纹开锁时，指示灯亮，语音发出验证错误不能开锁。	④ 该指纹破损。	重新登记一枚指纹（建议同一用户应注册2枚以上指纹）；或改用密码或应急机械钥匙开锁。
	⑤ 手太干\湿\冷。	将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹,改用密码或应急机械钥匙开锁。
	⑥ 采集指纹时用力过大，指纹变形。 ⑦ 采集指纹时用力过轻，指纹大部分未与指纹采集窗充分接触。	用正确方式重新验证指纹。
转动前把手，主锁舌不能完全打进去。	① 锁体上有部件粘有灰尘或前后锁体接线未放好，卡住锁体。 ② 门锁天地杆松动了。	请专业人员检查门锁。
验证有效密码、指纹感应卡，状态正常，电机不工作，无法开锁。	① 连接线松动。 ② 电机故障。	请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。
触摸按键无反应。	① 电池耗尽或正负极装反。 ② 前后锁体连接线松动。	用外接电源或应急机械钥匙开锁后检查电池。 用机械钥匙开门后，请专业人员检查门锁。
输入有效密码、指纹、感应卡，电机正常转动，前把手空转，无法开锁。	① 验证指纹或密码时把手未回位。 ② 前把手方条移位。	将把手回位后，重新输入有效密码或验证有效指纹。 请专业人员检查门锁。
门锁常开常闭，无法正常使用。	① 离合器组件故障。 ② 前把手方条移位。	请专业人员检查门锁。

### 反锁功能

门内外上提把手都可实现反锁，同时实现天地杆的功能；门内旋转反锁旋钮，实现门内反锁功能，如果反锁功能模式已启用，此时在门外只有管理员用户能开门。如果反锁功能模式已取消，此时在门外普通用户和管理员用户都能开门。

### 常开功能

具有管理员权限的密码、指纹或者感应卡验证成功之后依次输入6、8即可进入常开状态，常开状态下可以下压把手直接开门。再次验证密码、指纹或者感应卡即可退出常开状态。

### 门铃功能

- 1 在休眠状态和唤醒状态按门铃键有门铃声，进入菜单后，按门铃键无门铃声；
- 2 每按一次门铃键产生门铃音，需要间隔2秒左右再次按门铃键才会产生下一次的门铃音。

### 警示功能

- 1 强拆报警  
锁被强行拆除时，锁会发出警报60秒钟，只报警一次。
- 2 键盘锁定  
输入密码连续错误3次，键盘锁定5分钟。再次验证成功指纹、感应卡即可解除键盘锁定。
- 3 低压报警  
每次开门都进行电量检测，若电池电量偏低则提示更换电池。

### 触摸屏键盘功能



"0-9"键：数字的输入键

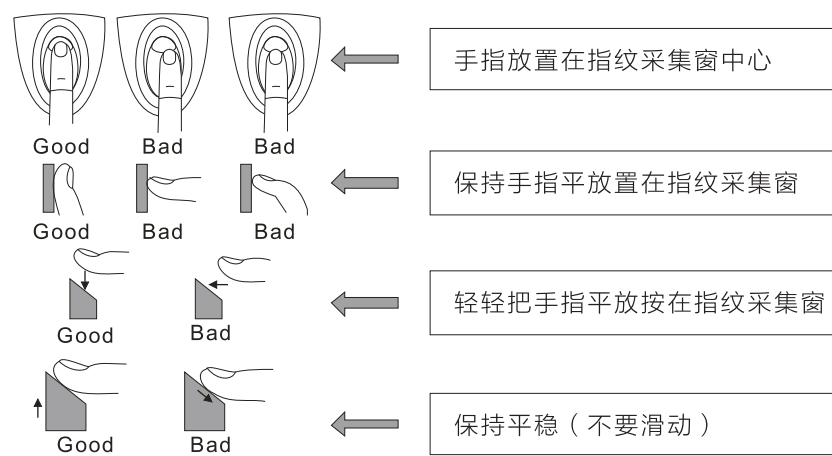
"\*"键：取消，返回，退出，删除功能

"#"键：确认，结束，启动指纹读头功能

### 操作与管理

#### 采集指纹要领

指纹中心包含了图像大部分信息，采集、验证指纹时请正确放置手指。方法：把手指放在指纹采集窗上，力度适中，尽量平放。如下图：



#### 使用应急电源

当电池电量耗尽而且没带钥匙的情况下，可外接输出为5V的移动电源设备作为应急电源，然后输入用户密码、指纹或感应卡开锁。

#### 安装电池

- 1 安装电池方法：取下电池盖，在电池盒中装入8节5号电池，然后合紧电池盖。
- 2 使用电池注意事项：请使用正确型号的电池，以防爆炸；若锁长期不使用，请取出电池；新旧电池不可混用；请将电池的正负极正确安装；请遵守当地环境保护法标准处理废旧电池；如果皮肤或衣服沾上电池漏出的溶液，请立即用水冲洗，如果眼睛触及碱液，请立即用水冲洗，随后就医。



## 附录

### 1 装箱清单

打开产品包装后，请确认设备是否完好，对照下图确认配件是否齐全。

1	前面板	1套
2	后面板	1套
3	锁体	1套
4	门扣板	1个
5	门扣盒	1个
6	对抽螺钉(十字半沉头螺钉)	4颗
7	固定锁体配铁门，十字沉头螺钉4PCS 固定锁体配木门，十字沉头自攻螺钉4PCS	4颗
8	固定扣板配铁门，十字沉头螺钉 固定扣板配木门，十字沉头自攻螺钉	铁门6颗 木门2颗
9	方条	1根
10	感应卡	2张
11	机械钥匙	3把
12	开孔模板	1张
13	5号电池	8节
14	干燥剂	2包
15	装饰胶塞	1颗
16	旋钮小方条	1根
17	M5定位螺柱	2根
18	六角匙	1根

### 2 技术参数

序号	项目	技术参数
1	静态电流	<100 μA
2	动态电流	≤250mA
3	电池寿命	连续开门10000次
4	工作电压	DC6V
5	供电方式	5号干电池
6	应急电源	micro-USB
7	低压报警	4.8V ± 0.2V
8	控制系统	单电路
9	密码容量	25组
10	指纹容量	100枚
11	密码长度	6~10位数字
12	传感器分辨率	500dpi
13	对比方式	1: N
14	拒真率	<1%
15	认假率	<1/50000
16	Mf卡容量	100张
17	读卡距离	<2cm
18	感应卡频率	13.56MHz
19	工作温度	-10℃ ~ 55℃
20	工作湿度	RH10% ~ 90%
21	开门方向	左开门、右开门
22	声音提示	语音提示

## ■设置步骤

### 初始化设置

按住系统初始化按键(孔)5秒, 语音提示“请输入编号”, 根据键盘指示灯提示, 按相应的按键, 语音提示“确认请按#号键, 返回请按\*号键”, 按“#”键确认, 约3秒后提示“初始化成功”, 则操作初始化设置成功。初始化设置后, 指纹、密码、感应卡、操作记录等全部清空。

### 登记第一个用户(系统初始化后, 没有任何用户)

- 1、验证任意的指纹/密码/感应卡, 语音提示“请配置管理用户, 请按#号键进入菜单操作”;
- 2、按“#”号键, 语音提示“增加指纹请按1, 增加密码请按2, 增加卡请按3”;
- 3、根据实际需要选择相应的数字, 根据提示增加用户(指纹/密码/感应卡)。

### 进入管理菜单

输入管理员密码/管理指纹/管理卡, 验证成功后, 再按“#”键, 进入管理菜单, 按相应菜单序号进入下级菜单, 选择序号可完成相应操作。

### 开锁

#### 1、指纹开锁

- a、注册好的手指放入指纹头窗口读取即可开锁;
  - b、指纹触摸上电处于采集指纹图像状态亮蓝灯;
- 如果指纹验证成功亮绿灯, 语音提示“验证成功”;
- 如果指纹验证失败亮红灯, 语音提示“验证失败”。

#### 2、用户密码开锁

- a、输入正确的密码, 按“#”键结束, 即可开门;
- b、密码输入有伪码功能, 只要在10位输入之内, 内含连续正确的密码, 并按“#”键, 即为有效;
- c、验证失败, 语音提示“验证失败”, 连续输入3次错误密码, 则键盘锁死5分钟; 验证其它用户开门成功可以解除。
- d、密码错误次数在5分钟后自动清零。

#### 3、感应卡开锁

把注册好的用户卡靠近读卡区域2cm以内即可开锁。

备注: 键盘输入状态下卡不能开锁。

#### 4、机械钥匙开锁

插入相应的机械钥匙, 转动钥匙开锁。

## 配置操作

### 1、增加指纹

验证管理员 + #键 → 选择配置操作 → 选择增加指纹 → 选择用户类型

- a、按照语音提示读取指纹;
- b、指纹读取无误, 提示“操作成功”;
- c、如果该指纹用户是已存在的用户, 在第一次读取指纹后, 提示“用户已存在”。

### 2、增加密码

验证管理员 + #键 → 选择配置操作 → 选择增加密码 → 选择用户类型

- a、输入6~10位密码, 按“#”键确认(如果有用户名输入提示, 需先输入用户名);
- b、再输入相同的密码一次, 按“#”键确认;
- c、两次密码比对无误, 提示“操作成功”;
- d、否则, 提示“操作失败”。

### 3、增加感应卡

验证管理员 + #键 → 选择配置操作 → 选择增加卡 → 选择用户类型

- a、感应卡靠近读卡区(如果有用户名输入提示, 需先输入用户名);
- b、比对卡数据, 如果不是已存在的用户, 提示“操作成功”;
- c、否则, 提示“用户已存在”。

## 删除操作

### 1、删除指纹/密码/感应卡

验证管理员 + #键 → 选择删除操作 → 选择删除的用户种类

- a、请输入编号;
- b、按“#”键确认删除, 或按“\*”键取消删除;

### 2、清空指纹/密码/感应卡

验证管理员 + #键 → 选择删除操作 → 选择清空的用户类型

- a、按“#”键确认用户类型选择;
- b、操作无误, 提示“操作成功”。

## 产品保修卡

感谢您购买本公司的产品, 为确保用户利益, 凡购买本公司产品的用户, 如果产品因质量问题发生故障, 可以凭发票和保修卡与当地的经销商或特约维修站联系。

### 保修须知:

1. 自用户购买之日起一年内, 在正常使用的情况下故障时, 由本公司根据故障情况提供免费保修、零部件更换等服务;
2. 此保修卡与购机发票是本公司向客户提供售后服务的凭证, 此卡须详细填写下列表格, 并经经销商加盖公章后方有效;
3. 属于下列情况之一的, 不实行免费保修服务, 需要收费维修:
  - (1) 超过保修有效期限的;
  - (2) 未按产品使用说明的要求使用、维护或保管不当而造成损坏的;
  - (3) 未经本公司允许, 擅自对产品进行拆卸、修理、改装而造成的故障、损伤;
  - (4) 因不可抗力造成的机器故障或损伤;
  - (5) 易损件及随机配件。

本卡随商品一同发放, 一机一卡, 为保证您能充分享有本公司提供的免费保修服务之权利, 请妥善保存此卡, 遗失不补。

购货日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日

全国服务热线: 400-185-0555

商品 信息	商品名称		出厂编号		
	商品型号		生产日期		
客户 信息	单位名称		联系人		
	地 址		联系电话		
销售 信 息	销售商名称		联系人		
	地 址		联系电话		
	销售日期		发票号码		
维 修 记 录	故 障 状 况	维 修 结 果	客 户 签 字	维 修 人 签 字	日 期

此联沿虚线剪下, 由经销商保管

商品 信息	商品名称		出厂编号		
	商品型号		生产日期		
客户 信息	单位名称		联系人		
	地 址		联系电话		
销售 信 息	销售商名称		联系人		
	地 址		联系电话		
	销售日期		发票号码		
维 修 记 录	故 障 状 况	维 修 结 果	客 户 签 字	维 修 人 签 字	日 期