

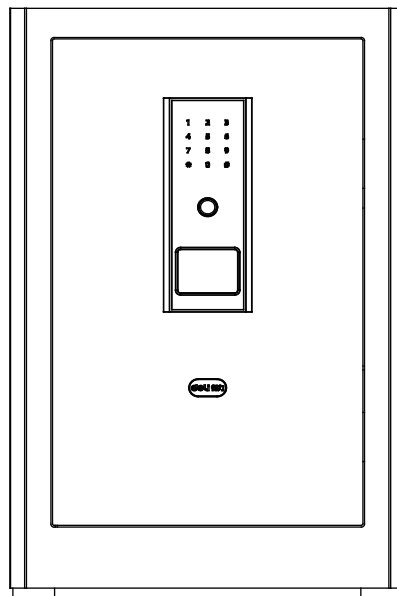
货号: \_\_\_\_\_

编号: \_\_\_\_\_

deli得力

# 使用说明书

## AE65-ZMW系列



得力集团有限公司

DELI GROUP CO., LTD.

地址:浙江省宁波市宁海县得力工业园

全国服务热线: 400-185-0555

Http://www.nbdeli.com

MADE IN CHINA



保留备用

版本: 1.0

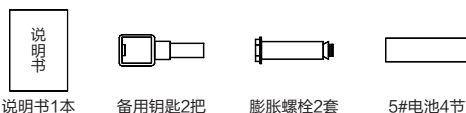
日期: 2022年10月

## 目录

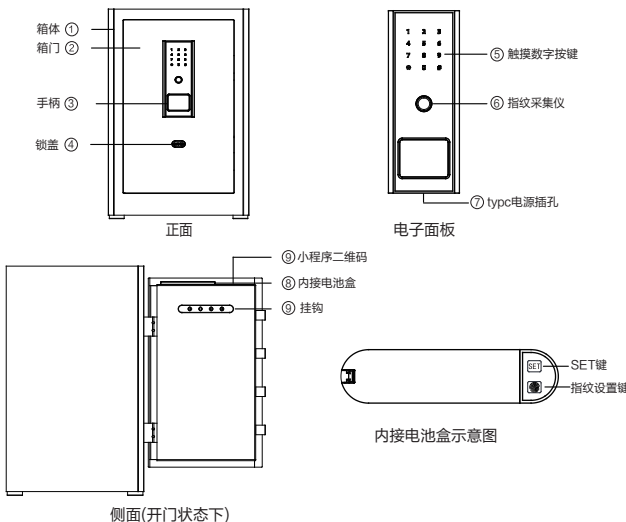
- 一 产品拆封 ..... 1
- 二 产品图示 ..... 1
- 三 首次使用 ..... 2
- 四 密码设置 ..... 2
- 五 指纹设置 ..... 2
- 六 功能设置 ..... 2
- 七 WiFi配网 ..... 3
- 八 公众号推送设置 ..... 5
- 九 设备解绑 ..... 6
- 十 家庭共享设置 ..... 7
- 十一 开关门操作 ..... 8
- 十二 应急开启 ..... 9
- 十三 报警说明 ..... 9
- 十四 安装说明 ..... 10
- 十五 有毒有害物质提示 ..... 10
- 十六 使用注意事项 ..... 11
- 十七 常见故障及排除方法 ..... 11
- 十八 售后服务 ..... 12

欢迎使用我公司保险箱(柜)、保管箱系列产品,请您在使用之前仔细阅读使用说明书,并按说明书正确操作。

## 一 产品拆封



## 二 产品图示



## 三 首次使用

- 1、放置好箱子后，首先按压锁盖右侧揭开锁盖，逆时针转动钥匙后顺时针转动手柄打开箱门，将4节5#碱性电池安装到箱门背后的电池盒里。
- 2、为方便使用，请将用户手册、钥匙等存放于安全地方，勿置于箱内。

## 四 密码设置

- 1、打开箱门，按一下【SET】然后再按电子面板上的【1】键，再按照语音提示设置密码；
- 2、密码长度为3-8位，输入完密码后要按【#】键确认；
- 3、输入错误时，可按【\*】键删除然后重新输入。

## 五 指纹设置

- 1、打开箱门，按一下【指纹设置】键，语音提示“请按手指”后开始登记指纹，登记时请用手指的不同位置按压指纹采集仪，总共需要按压5次，完成后采集仪的光圈亮绿灯，语音提示“录入成功，谢谢”。
- 2、需要删除指纹时，长按【指纹设置】键直至语音提示指纹已清空，所有登记的指纹被清除，清除后请及时登记新的指纹。指纹共可登记30枚。

## 六 功能设置

- 1、震动报警：打开箱门，按一下【SET】再按电子面板上的【2】键，开启或关闭震动报警。
- 2、语音开关：打开箱门，按一下【SET】再按电子面板上的【3】键，开启或关闭语音提示。
- 3、复合验证模式：打开箱门，按一下【SET】再按电子面板上的【4】键，开启或关闭复合验证模式，复合验证模式包含密码+指纹，指纹+指纹两种模式（需录入至少2个指纹）。

- 2 -

- 4、胁迫密码功能：打开箱门，按一下【SET】再按电子面板上的【5】键，设置您的胁迫密码，设置方法同普通密码设置。当用胁迫密码开门时，得力e+会进行推送。
- 5、胁迫指纹功能：打开箱门，按一下【SET】再按电子面板上的【6】键，设置您的胁迫指纹，设置方法同普通指纹设置。当用胁迫指纹开门时，得力e+会进行推送。
- 6、远程开门功能：唤醒面板后按【#00#】申请远程开门，小程序收到远程开门申请后，点击同意即可完成授权开门。
- 7、虚拟密码功能：在输入密码过程中，可以任意输入密码，只要该密码包含了您设置的密码，即可验证通过，虚拟密码一共可输入14位数字。

## 七 WiFi配网

- 1、将手机连接到WiFi并打开手机蓝牙(注:设备不支持5G WiFi,请选择2.4G WiFi),用微信扫描箱子或者说明书上的小程序二维码并完成用户注册。
- 2、为更好的使用产品,获取设备状态,请关注得力e+公众号,及时获取保管箱报警等动态通知。



保管箱小程序



得力e+公众号

- 3 -

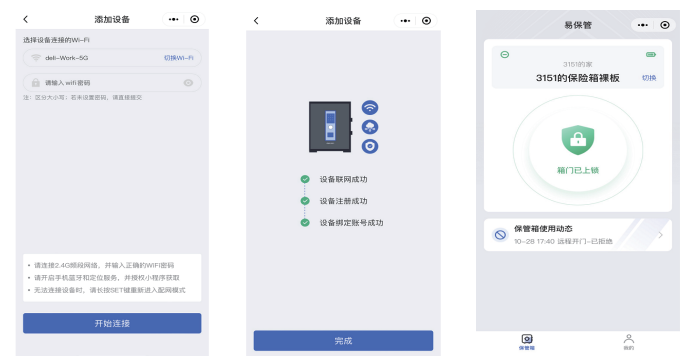
- 3、添加设备：打开保管箱的箱门，扫一扫箱门上或说明书上的小程序二维码后点击添加设备按钮，长按“SET”键至“滴滴滴”声提示，按界面引导添加您的设备。



1、点击添加设备

2、点击下一步

3、选择设备添加



4、输入WiFi密码

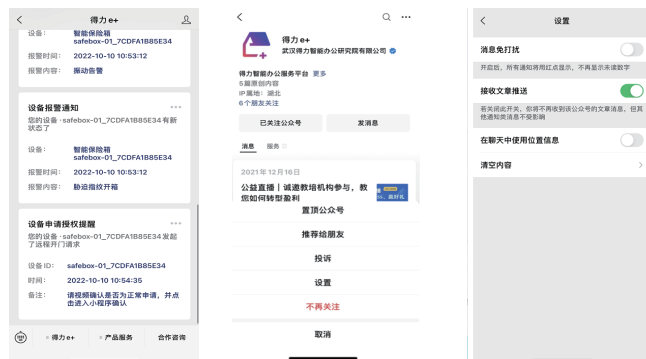
5、完成设备连接

6、状态显示界面

- 4 -

## 八 公众号推送设置

- 1、为保证得力e+公众号可以及时推送保管箱动态通知，请关闭公众号的消息免打扰。
- 2、动态通知包括：正常开关门；3次密码错误报警；5次指纹错误报警；震动报警；胁迫密码开门；胁迫指纹开门；清空指纹；低电量报警；未关门报警；远程开门。



1、进入公众号点击  
右上角人像图标

2、先点击右上角...  
再点击菜单里的设置

3、将消息免打扰关闭

- 5 -

## 九 设备解绑

1、主动解绑：在小程序首页右下角选择我的界面，先点击进入我的设备，再点击需要解绑的设备，进入设备详情界面进行删除设备



2、被动解绑：在绑定设备过程中若提示设备已被绑定，请联系该设备的管理员进行主动解绑。当不清楚设备被谁绑定，请点击查看帮助，复制SN码，联系得力官方客服进行被动解绑。

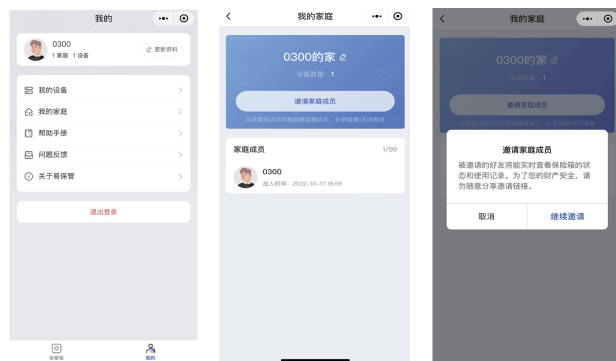


- 6 -

## 十 家庭共享设置

1、保管箱具备家庭共享功能，添加设备后默认创建1个家庭，管理员可以邀请家庭成员共同监测保管箱使用记录与箱门状态，提高保管箱安全性。

2、管理员拥有家庭中最高管理权限，家庭成员由管理员进行设置，管理员可邀请最多99个成员接入家庭。远程开门申请仅支持管理员处理。



1、点击我的家庭

2、邀请家庭成员

3、点击继续邀请，发送链接给需要加入家庭的成员

- 7 -

## 十一 开关门操作

### 1.密码开门

- ①触碰按键区域，按【#】键后输入密码，完成后再按【#】确认，密码验证正确锁会打开，同时语音播报“请开门”完成开锁操作。
- ②若输入密码过程中输入错误，可按【\*】键全部删除，然后重新输入密码。
- ③出厂时初始密码为：12345678，使用时请更换密码。

### 2.指纹开门

- ①将已登记手指放在指纹采集仪上，指纹采集仪点亮蓝色光圈后开始识别指纹，识别成功光圈亮绿灯并打开锁，同时语音播报“请开门”完成开锁操作。
- ②出厂时无登记指纹，任意指纹都可开门，使用时请及时添加您的指纹。

### 3.复合模式验证开门

本模式下需要按照密码开门和指纹开门的验证方式同时验证密码+指纹或指纹+指纹，都验证成功时门锁才能打开。

### 4.关门操作

将箱门推闭到位，逆时针转动把手即可完成关门。

- 8 -

## 十二 应急开启

1、当箱内电池耗尽不能操作时，请使用外接电源供电。将tpyc接口的电源插头插入面板底部的电源插孔内，输入正确密码或指纹开门。

2、当电子系统发生故障或者密码遗忘时，请用主锁钥匙开门。开门

## 十三 报警说明

### 1、电池电量报警

- ①唤醒系统（开门或设置密码等操作）时，如果电池电压偏低，系统会语音提示电池电量低，用户须尽快更换电池。
- ②如果电池电量耗尽，系统会停止工作，可使用外接电源供电后开门或用钥匙开门，外接电源接口在电子面板上。

### 2、密码及指纹错误报警

- ①密码验证允许最多错误次数为5次，错误5次后，系统报警并锁定3分钟，期间将无法操作电子面板。
- ②指纹错误5次，报警器会报警20秒。

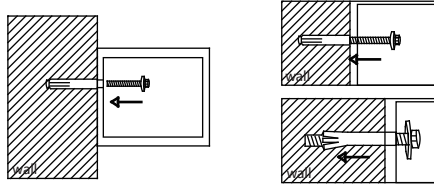
### 3、震动报警

- ①开启震动报警后，撬动或震动箱体体会产生震动报警。
- ②系统报警但未锁定时，及时输入正确指纹或密码可解除报警。

- 9 -

## 十四 安装说明

1、为安全起见，请务必将箱柜固定在坚固的混凝土墙上。



安装示意图

## 十五 有毒有害物质提示

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱体金属	○	○	○	○	○	○
箱体内饰	○	○	○	○	○	○
电机组件	×	○	○	○	○	○
锁具	×	○	×	○	○	○
线材	×	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
背板内部结构金属	×	○	○	×	○	○
包装材料	○	○	○	○	○	○
塑料组件	○	○	○	○	○	×

本表格依据SJ/T11364的规定编制

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下  
 ×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求(由于技术或经济的原因暂时无法实现替代和减量化)

## 十六 使用注意事项

- 切勿将用户手册、主锁钥匙及外接电池盒置于箱内，应另存放于其它安全地方；
- 长期不使用产品，应将电池取出，以防漏液损坏电子系统；
- 为安全起见，请务必将箱柜固定在坚固的混凝土墙上；
- 在无人值班或无遥控警报装置的情况下，请勿存放过量现金及贵重物品。

## 十七 常见故障及排除方法

故障现象	故障原因	排除方法
按数字键输入密码/ 按下指纹采集器 无任何反应	电池无电	用外接电池盒或用应急钥匙打开电子密码锁，更换电池
	电池极性装反	按正常方法装入电池
	线路板故障	请与维修部门联系
主锁钥匙无法插入 或拔出	锁孔内有异物	清除锁孔内异物
	钥匙未转动到限位	请按正确方法重新插入
电子密码锁已开启/ 指纹锁已开启 箱门却无法打开	把手未转动到限位	请将把手转动到限位
	转动把手超过7秒， 电子锁已复位	重新输入密码，并在6秒内转动至限位
报警器不响	电池无电	请更换电池
	电池极性装反	按正确方法装入电池
wifi无法连接	未选用2.4Gwifi	选用2.4Gwifi并确认wifi密码正确
消息无推送	未关注公众号	关注关注并打开推送

## 十八 售后服务

尊敬的用户：

感谢您购买本公司的产品，为确保用户利益，凡购买本公司产品的用户，如果产品因质量问题发生故障，可以凭保修卡与当地的经销商或特约维修站联系。

保修须知：

- 自用户购买之日起一年内，在正常使用的情况下故障时，由本公司根据故障情况提供免费保修、零部件更换等服务；
- 此保修卡与购机发票是本公司向客户提供售后服务的凭证，此卡须详细填写下列表格，并经经销商加盖公章后方可有效；
- 属下列情况之一的，不实行免费保修服务，需要收费维修：
  - 超过保修有效期限的；
  - 未按产品使用说明书的要求使用、维护或保管不当而造成损坏的；
  - 因不可抗力造成的产品故障或损伤；
  - 易损件及随机配件；
  - 因过度旋拧使用产品造成的损坏。

本卡随商品一同发放，一机一卡，为保证您能充分享有本公司提供的免费保修服务之权利，请妥善保存此卡，遗失不补。

购货日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 产品保修卡

商品信息	商品名称		出厂编号	
	商品型号		生产日期	
客户信息	单位名称		联系人	
	地 址		联系电话	
销售信息	销售商名字		联系人	
	地 址		联系电话	
	销售日期		发票号码	
维修记录	故障状况		维修结果	
			客户签名	维修员签名

全国联保 全国服务热线：400-185-0555

deli 得力集团有限公司  
DELI GROUP CO., LTD.

此联沿虚线剪下，由经销商保管

商品信息	商品名称		出厂编号	
	商品型号		生产日期	
客户信息	单位名称		联系人	
	地 址		联系电话	
销售信息	销售商名字		联系人	
	地 址		联系电话	
	销售日期		发票号码	
维修记录	故障状况		维修结果	
			客户签名	维修员签名