

## 八、故障排除

序号	问题	可能的原因	解决方案
1	正确安装接口电缆,但未显示激光光线	扫描器未通电	确保主机通电并开启,使用USB接口时,请将USB连接到电脑主板的USB接口上,不要使用扩展的USB接口和其它USB延长线。
		接口电缆连接不正确	请检查电缆连接是否松动
2	有激光光线,但无法读取条码	该类型条码码制未开启	通过读设置码开启该码制
		条码损坏	请尝试扫描具有相同条码类型的其它条码
		扫描器与条码之间的距离不合适	请把条码扫描器移近或移远条码
条码扫描器高度不够,激光线未完全覆盖条码	将激光线对准条码		
3	扫描的数据在主机上显示不正确	输入法错误 对扫描器进行了其它设置	将输入法转换成标准的英文输入法 将扫描器的参数恢复到出厂设置状态,或联系厂商服务中心
4	条码字符出现乱码或错误	条码扫描器的键盘国家设定与使用键盘国家不符	设定条码扫描器键盘国家与使用键盘国家相符
5	其它情况无法解码	设备转接错误	关闭设备电源,正确连接好设备与扫描器,开启设备电源,将扫描器的参数恢复到出厂设置状态并重新扫码

## 九、简易保养方法:

1. 扫描窗上的污渍和灰尘有时会影响到扫描器的工作。清洁时,应使用品质好的面巾纸,轻轻擦拭。然后用吹气球吹干净。如长期使用纸品不佳的纸进行擦拭,会损坏扫描窗表面光洁度,影响扫描器的识读效果。
2. 扫描器的外壳可使用清洁软布进行擦拭。需要的话,可用少量的洗洁精加入水,用软布蘸水后擦拭。

-6-

## 十、维修规定:

1. 自购买日起,一年内正常使用状态下,产品如发生故障,本公司负责免费维修。
2. 保修期的起始日期以产品保修卡的购买日期与发票为准。
3. 维修时请出示产品保修卡与发票。
4. 请妥善保管此保修卡,遗失不补,所填购买日期须与发票号标注相符,否则无效。
5. 此卡不得涂改,否则无效。
6. 超过保修期或不属于免费维修的产品,本公司维修服务中心仍然热情为您服务。

下列情况之一者不属于免费维修范围:

1. 超过保修期限的产品。
2. 不能提供购买发票或有效凭证者。
3. 外观因使用而自然浮旧,而消费者要求更新者。
4. 由于没有按照说明书上要求使用而造成故障者。
5. 由于跌落、碰撞而造成故障者。
6. 由于自行拆卸修理而造成故障者。
7. 进行商业陈列的样品、处理品,进行过性能超负荷试验的产品。

★注:本内容若有变更,恕不另行通知!

## 十一、产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电缆线	○	○	○	○	○	○
电子件	X	○	○	○	○	○
注塑件	○	○	○	○	○	○

备注:

○:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》标准规定的限量要求以下。

-7-

X:表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》标准规定的限量要求。但由于受目前科学技术发展限制暂时无法实现替代或减量化,正常使用的条件下,10年内不会发生外泄或突变,也不会对环境造成污染或对人身、财产造成损害。

环境保护使用期限:  
此记号为根据中华人民共和国电子电器产品有害物质限制使用管理办法及电子信息产品环保使用期限通则,销售的电子电器产品的环保使用期限。

## 注意事项

1. 避免眼或皮肤受到激光束直射!
2. 请勿直视或通过使用光学仪器(望远镜)直接观看激光束!
3. 请勿自行拆卸激光防护罩上的挡板,打开时有激光辐射,避免眼睛受到直接照射。
4. 如若拆开,调整或修理时,请专业人员作业!
5. 请勿将产品用于儿童玩耍!
6. 禁止拆解、撞击、挤压或者投入火中。若出现严重鼓胀,请勿继续使用。请勿置于高温环境中。



特别申明:此说明书已经过严格仔细的检查和审核,但仍不排除有文字拼写及技术的疏忽和错误。对于此类疏忽和错误将于新版说明书中修正且不另行通知。此说明书版权归本公司所有,任何其他单位和个人不得修改。

执行标准:Q/NDL 184

-8-

## 产品保修卡

用户姓名	电话	邮编
通讯地址		
品名	型号	
购买日期		
省份	城市/镇	

### 维修记录

日期	维修内容	更换零部件		维修员
		名称	数量	

★如有疑问,请与当地经销商联系。

## 合格证

检验员: \_\_\_\_\_

生产日期: \_\_\_\_\_



得力集团有限公司

DELI GROUP CO., LTD.

地址:浙江宁海得力工业园

全国服务热线:400-185-0555

Http://www.nddeli.com

MADE IN CHINA

保留备用

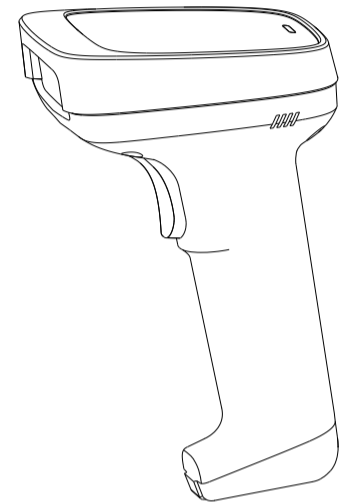
版本:A0  
日期:2019年7月



deli得力

# 使用说明书

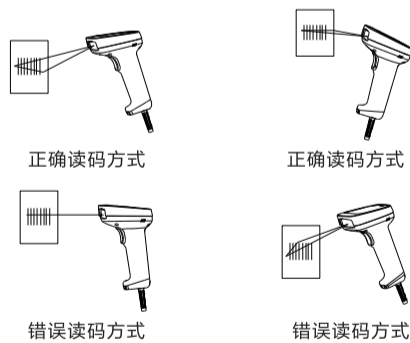
条码扫描器 No: 14953



尊敬的用户,感谢您选用本公司产品。我们将以优质的产品为您服务,为确保您更好的使用本产品,使用前请认真阅读本使用手册!

## 如何正确使用条码扫描器

1. 扫描器须与条码保持一个斜角以获得最佳读码效果。
2. 不可将扫描器与条码成90度进行扫描,90度时无法进行正常读取条码。
3. 扫描条码时必须对准且将扫描线全部套住条码进行解码,不可只对部分条码进行扫描,否则可能会有误码产生。



图(一)

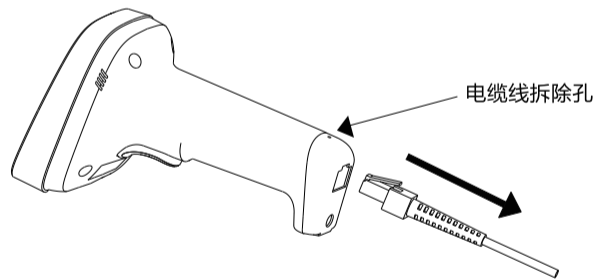
## 部件说明



图(二)

-1-

## 电缆线的移除



图(三)

移除电缆线的方法如下:

1. 找到条码扫描器上靠下方的电缆线拆除孔(如上图所示)
2. 将一根回形针类的细针插入小孔,并用力按压回形针,同时轻轻拉动电缆线,使其从条码扫描器接口中脱出。

## 装箱清单

条码扫描器 1个, USB电缆线1条, 使用说明书1本, 回形针1枚

## 技术参数

工作电压	DC 5V ± 0.5V
工作电流	90mA
最大峰值电流	100mA
光源	镭射激光650nm ± 10nm
扫描条码类别	一维码
读码密度	≥4mil

-2-

解码种类	AIM-128、Code 11、Code 39、Code 93、Code128、Codebar、Deutsche12、Deutsche14、EAN-8、EAN-13、GS1-RSS14、GS1-RSS Limited、Industrial 25、Interleaved 2 of 5、ISSN、ISBN、ITF-14、Matrix 2 of 5、MSI-Plessey、Plessey、RSS-Expand、Standard 2-of-5、UCC/EAN-128、UPC-E、UPC-A等
工作温度	摄氏度-15℃ ~ +50℃
储存温度	摄氏度-20℃ ~ +60℃
工作湿度	5%~90%(无凝结)
按键寿命	≥500万次
提示方式	蜂鸣器、指示灯
接口类型	USB
扫描方式	手动、连续
抗震能力	可通过1.2米自由落体测试

说明:

为了方便广大用户掌握和使用好本产品,产品各项设置功能未能全部在本说明书中列出来,删去了一些繁琐的操作,去繁从简,满足用户适用的原则,从而大大提高用户的工作效率,若使用中有什么疑问或者需要更多的详细资料,详细说明书请参见《14953条码扫描器终端用户手册》,可登入本公司网站www.nddeli.com,选择售后服务的下载中心下载。

## 一、打开/关闭配置码设置



恢复出厂设置

允许识读所有条码

-3-

## 二、通讯接口设置



USB-KBW功能



USB虚拟串口功能



USB-POS功能

## 三、识读模式设置



手动识读模式



自动连续识读

## 四、声音设置



开启声音



关闭声音



中频声音



低频声音

## 五、反色条码设置

开启反色条码读取功能后,正反色条码均可正常读取但可能会降低解码速度,非必要情况下建议关闭



关闭读取反色条码



开启读取反色条码

-4-

## 六、键盘模式设置

键盘大小写控制



恢复正常模式



大写模式



小写模式

## 七、常用结束符设置



添加回车结束符



添加回车换行结束符



添加TAB结束符



禁止添加结束符



允许添加结束符

-5-