

**问：添加设备时，APP提示添加失败**

**答：**1.请检查WiFi的类型（2.4G/5G）是否选择错误；  
请选择2.4G类型的WiFi；  
2.检查密码输入是否有错；  
3.路由器与设备之间是否太远或有墙壁隔离，请尽量靠近；  
4.请联系网管人员检查网络是否有：静态分配IP、绑定MAC及用户认证等设置，如果有，请网管人员进行相应处理。

**问：手机为什么收不到推送或者推送有部分丢失？**

**答：**请在手机设置的“通知”选项中打开涂鸦智能的通知设置，将“允许通知”设为：是。

**问：配置的WiFi可以更换吗？**

**答：**可以，打开箱门重新进行WiFi配网就可以了。

**问：APP的详细功能介绍在哪可以查看？**

**答：**打开涂鸦智能，点击界面右下方的“我的”，选择“常见问题与反馈”，里面有详细的解答和说明，同时您也可以联系客服提出您的问题和反馈意见。

声明：本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID: 2020DP2429 的无线电发射模块

得力集团有限公司  
DELI GROUP CO., LTD.



地址：浙江宁海得力工业园  
Deli Industry Zone, Ninghai County, Zhejiang Province, China  
全国服务热线：400-185-0555 Http://www.nbdeli.com  
MADE IN CHINA

版本：1.0

日期：2021年9月

# APP功能操作指南

保留备用

得力集团有限公司

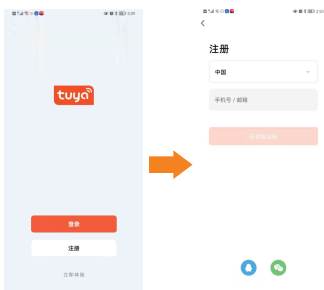
## 一、安装软件

扫描二维码 或者在手机应用商店搜索“涂鸦智能”下载并安装。



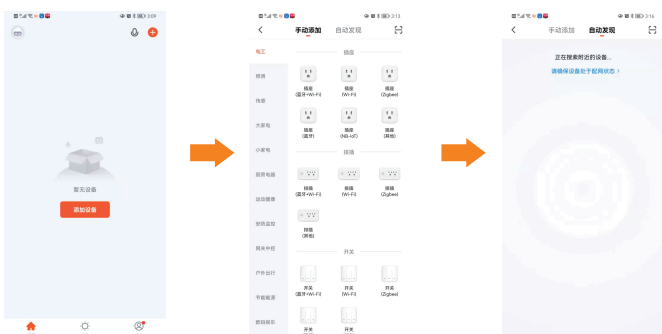
## 二、注册登录

打开APP，点击“注册”，根据页面提示进行注册登录（也可以用微信信号等进行注册登录）。



## 三、添加设备

1. 打开箱门,安装好电池后长按“WiFi 配网”键,听到“嘀”声后松开;
2. 先将手机连接到2.4G类型的WiFi, 然后打开“涂鸦智能”, 点击界面里的“添加设备”, 进入下一界面后点击“自动发现”(注: 如弹出启用权限界面, 请点击“访问位置”, 然后再点击“开始搜索”), 将进入到搜索设备界面。



## 四、配置网络

搜索到设备后, APP进入配网界面, 输入需要连接的WiFi名称和密码 (注: 请选择2.4G WiFi 网络, 不要选5G WiFi 网络), 然后点击“下一步”。



## 五、添加成功

网络设置完成后, APP开始将设备添加到智能云(注: 请保证路由器与互联网的连接畅通), 完成后即设备添加成功, 可以开始使用。



## 远程开门

当用户需要紧急打开箱门时, 可以在设备端申请远程开门, 操作步骤为: 临时用户唤醒面板, 输入“#00#”后设备会发起请求并语音提示: “嘀... 嘀”声, APP收到远程开门请求后, 用户可以进行操作打开箱门。